



ERS Railways

Die **ERS Railways GmbH** ist ein führender Schienenlogistikdienstleister im Intermodalen Seehafen Hinterlandverkehr und verbindet derzeit im boxXpress Schienennetzwerk deutsche und niederländische Seehäfen mit deutschen und schweizerischen Wirtschaftsmetropolen. Schwerpunkt sind Terminal-to-Terminal und Port-to-Door Verkehre für namenhafte nationale und internationale Spediteure und Reedereien. Zuverlässig bewegt ERS jährlich rd. 475.000 TEU, mit steigender Tendenz.

ERS Railways gehört zur **HUPAC Gruppe**. Als dynamisches Unternehmen setzen wir auf schlanke und effiziente Strukturen. Die vertriebliche und operative Steuerung des Unternehmens erfolgt in Hamburg.

Für unser IT-Team in Hamburg suchen wir ab sofort einen engagierten

IT-Infrastruktur Coordinator (m/w/d)*

Unsere Benefits für Dich:

- **Attraktive Gehälter:** Bei uns erwartet Dich eine umfassendes Gehaltspaket, mit einem attraktiven Fix-Gehalt und vielen Benefits.
- **Maßgeschneiderte Fort- & Weiterbildungen:** Wir fördern Deine Entwicklung, bei uns hast Du die Möglichkeit an in- & externen Fort- und Weiterbildungen teilzunehmen.
- **Auszeitgarantie:** 30 Tage Urlaub sind Dir sicher. Deine Überstunden werden auf einem Arbeitszeitkonto erfasst und können durch Auszahlung oder durch zusätzliche Urlaubstage ausgeglichen werden.
- **Work-Life-Integration:** Deine wöchentliche Arbeitszeit teilst Du Dir frei ein sowie es für Dich passt. Von zu Hause arbeiten gehört bei uns zweimal pro Woche dazu.
- **„Deutschlandticket“:** Du bist deutschlandweit mobil, denn wir übernehmen das „Deutschlandticket“ für Dich.
- **Unternehmenskultur:** Bei uns duzen sich alle. Es erwarten Dich flache Hierarchien, eine lockere und angenehme Arbeitsatmosphäre, ein starker Kollegenzusammenhalt sowie ein wertschätzendes Miteinander.
- **Und vieles mehr:** Signifikanter Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge, Krankenzusatzversicherung, Massagesessel, Teamevents & After-Work, Getränke & Obst, Corporate Benefits & More.

Deine Aufgaben:

- **Helpdesk und interne Unterstützung:** Bearbeitung von Anfragen im 2nd Level Support über Helpdesk und Hotline.
- **IT-Outsourcing Management:** Koordination externer Dienstleister, vor allem im 1st-Level-Support und Microsoft 365 und Unterstützung von SAP-Anwendern.
- **Hardware-Betreuung:** Einkauf, Einrichtung und Support für IT-Hardware (Telefone, PCs, Drucker, mobile Geräte) sowie technische Unterstützung und Störungsmanagement.
- **Hosting-Management:** Optimierung von Hosting-Leistungen und Implementierung von Notfallprozessen und Betreuung virtueller Desktops.
- **Systemoptimierung:** Analyse und Weiterentwicklung der Unternehmens-IT zur Effizienzsteigerung.
- **Prozessoptimierung:** Optimierung und Pflege von Geschäftsprozessen, insbesondere in ESPOcrm.
- **Dokumentation und Schulungen:** Erstellung und Pflege von Dokumentationen sowie Durchführung von Schulungen.
- **Unterstützung des IT-Managements:** Unterstützung und Vertretung des IT Solutions Manager for Automation Projects and Interfaces bei Bedarf.



ERS Railways

Deine Qualifikation:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung, alternativ eine abgeschlossene IT-Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung.
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich, idealerweise mit Schwerpunkt auf Cloud-Technologien und IT-Betriebsführung.
- Unternehmerisches Denken sowie eine hohe Einsatzbereitschaft und Lösungsorientierung.
- Fundierte Erfahrung in der Betriebsführung von Anwendungen und Cloud-Infrastruktur, mit langjähriger Praxis in komplexen IT-Umgebungen.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten sowie eine präzise, strukturierte und eigenständige Arbeitsweise. Sie sind belastbar und stark in der Selbstorganisation.
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, um Analyseergebnisse und technische Sachverhalte verständlich zu vermitteln.
- Hohe Problemlösungskompetenz und Freude an selbstständigem Arbeiten, gepaart mit einer starken Dienstleistungsorientierung und Eigeninitiative.
- Teamfähigkeit und Durchsetzungsvermögen sowie wie Offenheit für neue Lerninhalte.
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

Kontakt

jobs@ersrail.com

**Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachform männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.*